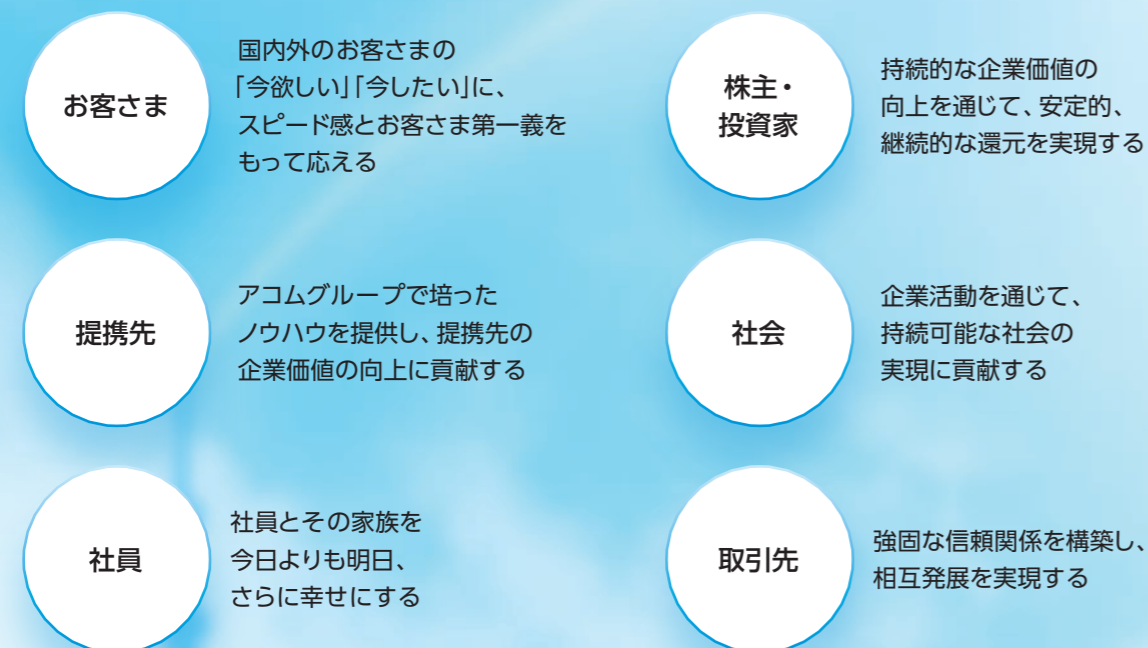






ビジョン

アコムグループは、 全てのステークホルダーの期待に応えつづける



編集方針 アコムでは、経営方針や事業戦略に加え、中長期の価値創造について株主・投資家をはじめとするステークホルダーの皆さまにご紹介するために、本冊子を発行しています。編集にあたってはIFRS財団(旧Value Reporting Foundation: VRF)が提示するフレームワークや、経済産業省が提唱する価値協創ガイドランスなどを参照しています。

報告対象期間 2023年度(2023年4月1日~2024年3月31日)について報告していますが、一部直近の情報についても記載しています。

報告対象範囲 アコム株式会社および連結対象会社について報告しています。なお、アコム株式会社を「アコム」、グループ会社を含めて「アコムグループ」と表記しています。

発行年月 2024年9月

将来見通しに関する注意事項 業績予想は本資料の発表日現在において入手可能な情報等に基づいて作成したものです。しかしながら、当社グループの事業展開上リスクとなる可能性がある要素が複数存在しており、最終の業績はこれらのリスクを含むさまざまな要因によって予想数値と異なる可能性があります。

Webサイトでも随時情報発信しています。
<https://www.acom.co.jp/corp/>

目次

創造と革新の経営の歩み	03
アコムグループのプレゼンス	05
アコムグループの価値創造プロセス	07
マネジメントメッセージ	09
経営資本の充実	15
事業の価値	16
特集 社員座談会	17
経済価値の創出と財務戦略(財務担当役員メッセージ)	19
中期経営計画の進捗状況	21
サステナビリティ	23
環境に配慮した企業活動の推進	27
人間尊重の精神に基づくダイバーシティの推進	29
お客さま第一義を追求した金融サービスの提供	33
ローン・クレジットカード事業	35
信用保証事業	37
海外金融事業	39
デジタルを活用した創造と革新の経営の追求	41
ガバナンスの強化	43
コーポレート・ガバナンス	43
リスク管理	49
コンプライアンスの実践活動	51
コンプライアンス委員会 委員長メッセージ	51
特集 ガバナンス対談	52
役員一覧	55
財務・非財務ハイライト	57
11年間の主要財務・非財務データ	59
会社概要	61

情報開示体系



創造と革新の経営の歩み

アコムは、1936年、神戸市で『丸糸呉服店』として創業しました。「丸糸」の屋号は、呉服の要素に通じる経糸と緯糸の和合が相互信頼を表すことから決められたものでした。「心から人を信じれば、人は必ずそれに応えてくれる」という輪を拡げていきたいとの願いを創業の精神『信頼の輪』の4文字に込めております。変革の歴史を積み重ねてきた今でも、創業の精神『信頼の輪』は、「企業理念」の根幹として脈々と受け継がれています。

1936
繊維製品卸小売業の「丸糸呉服店」を開業



1960
サラリーマン金融（勤め人信用貸し）を開始



1979
業界初の年中無休・24時間稼働ATMを銀座店（中央区）に設置



1978
「アコム」を設立

1973
24時間稼働のCD（現金自動貸付機）を開発

1970
日本初の現金自動貸付機を開発

1994
社会貢献活動として「アコム“みる”コンサート物語」の公演を開始

1993
業界初の自動契約機「むじんくん」を導入



日本証券業協会に株式を店頭登録

1983
「貸金業の規制等に関する法律」の施行に伴い、貸金業者として関東財務局に登録

1999
業界初のクレジットカード事業を開始



1996
タイ王国に「EASY BUY Public Company Limited（以下「EASYBUY」）」を設立



東京証券取引所の市場第一部銘柄に指定

2001
「アイ・アール債権回収」へ出資し、サービサー事業へ進出



無担保ローンを対象とした信用保証事業を開始

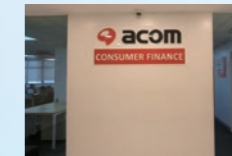
2004
「三菱UFJフィナンシャル・グループ（以下「MUFG」）」と戦略的業務・資本提携



2008
「MUFG」の連結子会社となる

2007
アコム新規貸付上限金利を18.0%に引下げ

2017
フィリピン共和国に「ACOM CONSUMER FINANCE CORPORATION（以下「ACF」）」を設立



2013
「エム・ユー信用保証」を設立



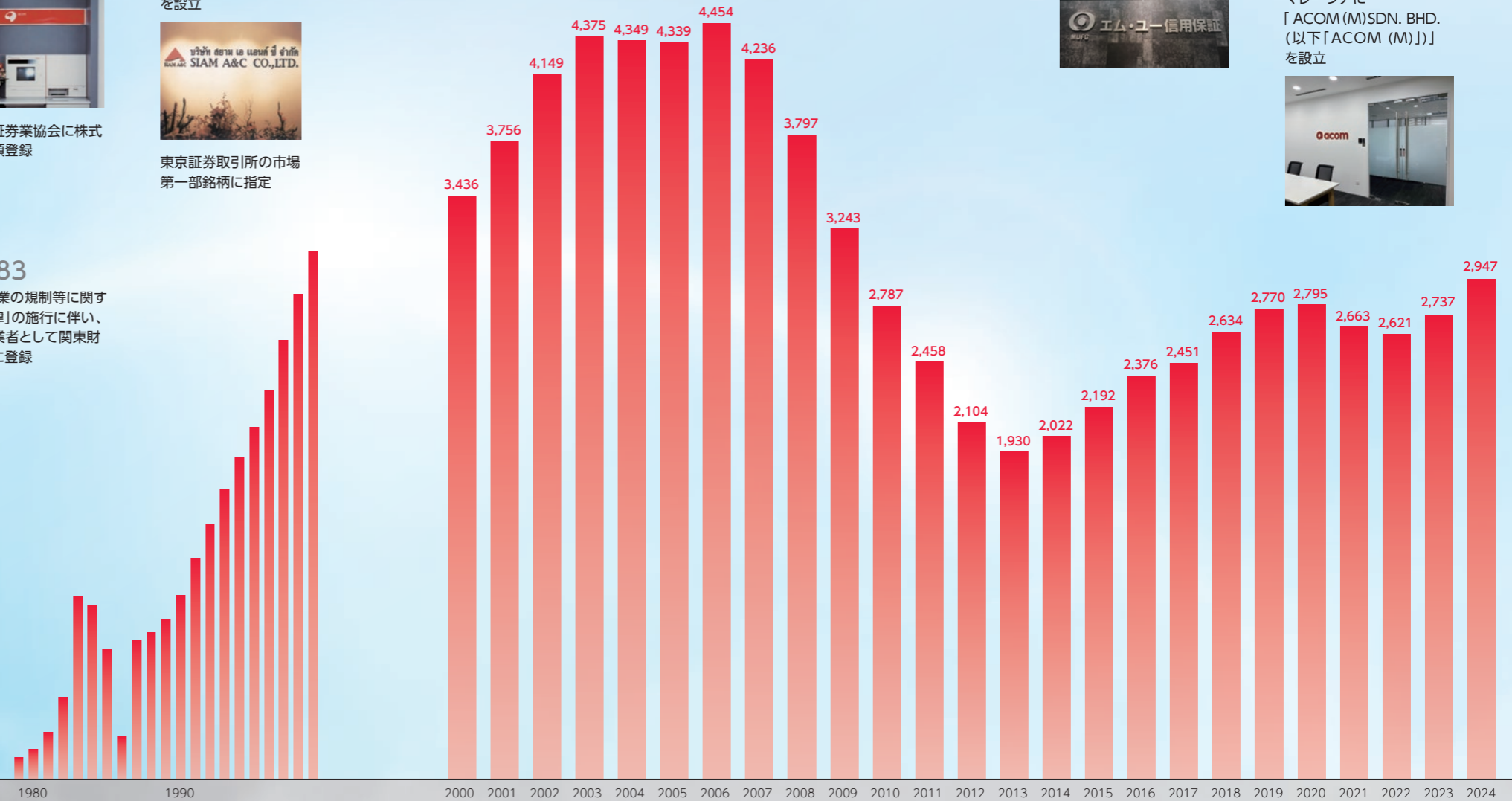
2022
エンベデッド・ファイナンスの「GeNiE」を設立



2021
マレーシアに「ACOM (M) SDN. BHD.（以下「ACOM (M)」）」を設立



営業収益（億円）



社会の出来事

高度経済成長時代開始（1954～1973）

貸金業の規制等に関する法律の施行

貸金業法本体施行
日本貸金業協会の設立

貸金業法完全施行

アベノミクス開始
全国銀行協会が「銀行による消費者向け貸付けに係る申し合わせ」を公表

2019年末から新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響拡大